

WF CENTRAL BESPOKE 雋環

酒店礼遇条款及细则

1. 如上礼遇仅供符合资格的BESPOKE雋環顾客基于目前所属会员级别享受，且仅供符合资格主要账户持有人享用。
2. 符合资格的BESPOKE 雋環顾客须向参与酒店出示以下数据显示其在BESPOKE雋環顾客计划所属层级方可享用此酒店礼遇。参与酒店为香港置地文华东方酒店、澳门文华东方酒店、北京王府井文华东方酒店及香港文华东方酒店（“酒店”）：
 - a. 北京王府中環BESPOKE雋環顾客，须出示北京王府中環微信官方小程序账户的界面及会员二维码。
 - b. 香港置地广场BESPOKE雋環顾客，须出示置地流动应用程序的程序界面及二维码；
 - c. 澳门壹号广场 BESPOKE雋環顾客，须出示澳门壹号广场微信官方服务账户的界面及二维码；
3. 所有符合资格 BESPOKE 雋環顾客必须在酒店要求时提供身份证明文件。此等文件将仅供身份证明及／或核实之用。
4. 王府中環及酒店有权随时要求BESPOKE雋環顾客递交相关文件或凭证，以作识别身份及／或核实之用。
5. 王府中環及酒店有权在对 BESPOKE雋環顾客身份有怀疑时拒绝提供酒店礼遇。
6. 王府中環及酒店有权随时全部或部分修改本条款及细则或者撤回或终止此酒店礼遇，恕不另行通知BESPOKE雋環顾客。
7. 所有酒店礼遇都不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或礼遇。
8. 王府中環及酒店拥有诠释及应用本条款及细则的独有权利。如有任何疑问或争议，由王府中環及酒店按其绝对酌情权解决。如有任何争议，王府中環及酒店的决定将为最终决定。王府中環及酒店对于此酒店礼遇相关或相连的所有事项之决定，应为最终决定并具有约束力。
9. 与酒店有关的所有礼遇及服务，将受相关酒店所订明的条款及细则所约束。王府中環不就与相关礼遇或服务有关的任何事宜负责。
10. 此酒店礼遇亦受香港置地广场BESPOKE 雋環计划、澳门壹号广场奖赏计划及王府中環奖赏的条款及细则约束。
11. 倘本条款及细则之中英文版本之间存有歧义，概以英文版本为准。

北京王府井文华东方酒店：

1. 客房预订需视酒店供应情况而定。
2. 房费需加收 16.6% 服务费及税费。
3. 须通过酒店直接预订渠道订房，电话+86 10 8509 8865 电邮 mowfj-reservations@mohg.com
4. 酒店专享礼遇不适用于团队预订，亦不能与其他优惠及礼遇同时使用。
5. 酒店专享礼遇适用于每间客房最多两位客人，如遇第三人入住同一房间，需支付相应费用。
6. 酒店签帐额不适用于下午茶、零售类产品、机场接送、租车及旅游产品项目。
7. 免费升级至同类别上一级客房（最高至尊客房），需视酒店入住情况而定。
8. 免费提前入住或推迟退房需视当日客房预订情况而定（酒店正常入住时间为下午3时，退房时间为中午12时）。
9. 客房预订的更改和取消需于入住前 1 天的下午 6 时前进行，否则酒店将会收取一晚房费(含服务费及税费)。所有套房的更改和取消需于入住前 3 天的下午 6 时前进行，否则酒店将会收取一晚房费（含服务费及税费）。如遇特殊日期，所有房间的更改和取消需于入住前 7 天的下午 6 时前进行，否则酒店将收取全额费用(含服务费及税费)。同样条款同时适用于抵达酒店预订。细则请在预订时咨询酒店预订部。
10. 客房预订时需提供信用卡信息作为预订担保。

奖赏积分

1. 符合资格的 BESPOKE 雋環顾客凡于北京王府井文华东方酒店指定的餐厅、水疗中心及客房住宿每消费人民币一元或以上，即可获取 BESPOKE 雋環奖赏积分(每人民币一元可获取一分)。北京王府井文华东方酒店房间住宿于 2020 年 9 月 17 日后发出的收据方为有效，至 2020 年 12 月 31 日：
 - 1) 酒店住宿，包括以官网套餐及前台最优价格入住产生的房费、餐饮、水疗、洗衣熨烫等住宿期间的服务；
 - 2) 酒店餐厅及酒吧，包括紫膳、文华扒房+酒吧、MO Bar、The Library
 - 3) 文华东方水疗，包括所有水疗疗程消费。
 - 4) 如下酒店产品及服务不适用于积分累积：团队入住及宴会活动消费、水疗中心及礼品店零售代售商品、酒店租车服务、景点游览及导游等旅行产品消费、鲜花消

费。

2. BESPOKE 雋環会员以会员特权礼遇进行的消费，不参与奖赏积分的活动。

香港置地文华东方酒店：

客房礼遇

1. 客房需视乎预订时的供应情况而定。
2. 房费须附加 10%服务费。
3. 必须直接向酒店预订。
4. 酒店礼遇不适用于团体预订，亦不可与任何其他礼遇同时使用。
5. 于入住期间，合资格 BESPOKE 雋環顾客可额外预订两间客房；而该名 BESPOKE 雋環顾客必须亲自陪同入住。
6. 酒店消费额适用于 Amber、SOMM、MO Bar、PDT、客房内用餐及东方水疗中心之水疗护理疗程；不适用于东方水疗中心之 Bastien Gonzalez 疗程及所有零售商品。
7. 客房升级、提前办理入住登记及延迟退房，均视乎供应情况而定。客房升级不适用于 L450 豪华客房、L600 行政客房及所有套房之预订。
8. 客房预订的修改或取消预订，必须于抵达两日前下午 2 时整前提出，否则酒店将收取一晚房费。另于某特定时段，客房预订的修改或取消预订必须于抵达七日前下午 2 时整前提出，否则酒店将收取全额费用。上述费用亦适用于未按照预订的日期到酒店登记入住的客人，而酒店将不会作出其他赔偿。请于预订客房时向酒店查询修改或取消客房预订的详细条款。
9. 预订房间时，BESPOKE 雋環顾客需提供信用卡资料作担保。

奖赏积分

1. 合资格的 BESPOKE 雋環顾客凡于香港置地文华东方酒店指定的餐饮场所、水疗中心及于房间住宿每消费满港币\$100 或以上，即可获取 BESPOKE 雋環奖赏积分(每港币 \$1 可获取 1 分)。置地文华东方酒店房间住宿于 2020 年 8 月 10 日后发出的收据方为有效：

甲. 房间住宿:包括房间价格、餐饮、水疗护理疗程，以及在住宿期间的其他服务；

乙. 在以下餐厅用餐: Amber, SOMM, MO Bar, Please Don' t Tell Bar, Sushi Shikon, Kappo Rin;

丙. 东方水疗中心: 包括所有水疗护理疗程和会籍, 以及零售商品和其他服务。

香港文华东方酒店:

客房礼遇

1. 客房需视乎预订时的供应情况而定。
2. 房租须附加 10%服务费。
3. 必须直接向酒店预订。
4. 酒店礼遇不适用于团体预订, 亦不可与任何其他礼遇同时使用。
5. 于入住期间, 合资格 BESPOKE 雋環顾客可额外预订两间客房; 而该名 BESPOKE 雋環顾客必须亲自陪同入住。
6. 酒店消费额适用于文华扒房 + 酒吧、Café Causette、快船廊和客房内用餐及文华水疗中心之水疗护理疗程; 不适用于零售商品。
7. 客房升级、提前办理入住登记及延迟退房, 均视乎供应情况而定。
8. 客房预订的修改或取消预订, 必须于抵达两日前下午 2 时正前提出, 否则酒店将收取一晚房租。另于某特定时段, 客房预订的修改或取消预订必须于抵达七日前下午 2 时正前提出, 否则酒店将收取全额费用。上述费用亦适用于未按照预订的日期到酒店登记入住的客人, 而酒店将不会作出其他赔偿。请于预订客房时向酒店查询修改或取消客房预订的详细条款。
9. 预订房间时, BESPOKE 雋環顾客需提供信用卡资料作担保。

奖赏积分

1. 合资格的 BESPOKE 雋環顾客凡于香港文华东方酒店指定的餐饮场所、水疗中心及于香港文华东方酒店直接预订的房间住宿每消费满港币\$100 或以上, 即可获取 BESPOKE 雋環奖赏积分(每港币\$1 可获取 1 分)。香港文华东方酒店于 2020 年 9 月 4 日后发出的收据方为有效:

甲. 房间住宿: 在香港文华东方酒店直接预订, 包括房间价格、餐饮、水疗护理疗程, 以及在住宿期间的其他服务和指定住宿优惠, 但不包括在旅行社预定的优惠和

其他减价优惠，例如但不限于商务优惠或团体优惠；

乙. 在以下餐厅用餐： 文华扒房 + 酒吧、库克厅、快船廊、Café Causette 和千日里；

丙. 在以下商户购物，包括所有水疗护理疗程，以及零售商品和其他服务，但不包括任何会籍：文华水疗中心、文华发廊、文华理发店和文华花店。

澳门文华东方酒店：

客房礼遇

1. 客房需视乎预订时的供应情况而定。

2. BESPOKE 雋環顾客于 2020 年旺季日期（根据以下所示）将不获任何酒店礼遇。

2020 年旺季日期（包括首尾两日）		
日期	星期	活动或节庆
1 月 1 日	星期三	新历新年
1 月 25 日至 28 日	星期六至星期二	农历新年
4 月 10 日至 13 日	星期五至星期一	复活节
5 月 1 日	星期五	劳动节
6 月 25 日	星期四	端午节
9 月 30 日至 10 月 7 日	星期三至星期三	国庆周
10 月 1 日	星期四	中秋节
11 月 19 日至 22 日	星期四至星期日	格兰披治大赛车
12 月 22 日至 26 日	星期二至星期六	圣诞节
12 月 28 日至 31 日	星期一至星期四	元旦前夕

3. 所有房费须附加 10%服务费，以及 5%政府旅游税。

4. 必须直接向酒店预订。

5. 客房预订的酒店礼遇为每间客房二人入住，同一间客房的额外客人需收附加费用。
6. 客房升级、提前办理入住登记及延迟退房，均视乎供应情况而定。
7. 此酒店礼遇不适用于团体预订，亦不可与任何其他礼遇同时使用。
8. 所有客房预订的修改或取消预订，必须于抵达前一日下午 6 时整前提出，否则酒店将收取全额费用。
9. 如客人未按照预订的日期到酒店登记入住，酒店将收取全额费用及不作赔偿。
10. 预订房间时，BESPOKE 雋環顾客需提供信用卡资料作担保。

奖赏积分

1. 合格的 BESPOKE 雋環顾客凡于澳门文华东方酒店指定的餐饮场所，水疗中心及于澳门文华东方酒店直接预订的房间住宿每消费满澳门币\$100 或以上，即可获取 BESPOKE 雋環奖赏积分(每澳门币\$1 可获取 1 分)。澳门文华东方酒店房间住宿及文华饼店于 2020 年 9 月 14 日后发出的收据方为有效：
 - 房间住宿：在澳门文华东方酒店直接预订，包括房间价格、餐饮、水疗护理疗程，以及在住宿期间的其他服务和指定住宿优惠，但不包括在旅行社预定的优惠和其他减价优惠，例如但不限于商务优惠或团体优惠；
 - 大堂酒廊
 - 御苑酒廊
 - 御苑餐厅
 - 水疗中心
 - 文华饼店