

酒店礼遇条款及细则

1. 如上礼遇仅供符合资格的BESPOKE雋環顾客基于目前所属会员级别享受，且仅供符合资格主要账户持有人享用。
2. 符合资格的BESPOKE 雋環顾客须向参与酒店出示以下数据显示其在BESPOKE雋環顾客计划所属层级方可享用此酒店礼遇。参与酒店为香港置地文华东方酒店、澳门文华东方酒店、北京王府井文华东方酒店及香港文华东方酒店（“酒店”）：
 - a. 北京王府中環BESPOKE雋環顾客，须出示北京王府中環微信官方小程序账户的界面及会员二维码。
 - b. 香港置地广场BESPOKE雋環顾客，须出示置地流动应用程序的程序界面及二维码；
 - c. 澳门壹号广场 BESPOKE雋環顾客，须出示澳门壹号广场微信官方服务账户的界面及二维码；
3. 所有符合资格 BESPOKE 雋環顾客必须在酒店要求时提供身份证明文件。此等文件将仅供身份证明及／或核实之用。
4. 王府中環及酒店有权随时要求BESPOKE雋環顾客递交相关文件或凭证，以作识别身份及／或核实之用。
5. 王府中環及酒店有权在对 BESPOKE雋環顾客身份有怀疑时拒绝提供酒店礼遇。
6. 王府中環及酒店有权随时全部或部分修改本条款及细则或者撤回或终止此酒店礼遇，恕不另行通知BESPOKE雋環顾客。
7. 所有酒店礼遇都不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或礼遇。
8. 王府中環及酒店拥有诠释及应用本条款及细则的独有权利。如有任何疑问或争议，由王府中環及酒店按其绝对酌情权解决。如有任何争议，王府中環及酒店的决定将为最终决定。王府中環及酒店对于此酒店礼遇相关或相连的所有事项之决定，应为最终决定并具有约束力。
9. 与酒店有关的所有礼遇及服务，将受相关酒店所订明的条款及细则所约束。王府中環不就与相关礼遇或服务有关的任何事宜负责。
10. 此酒店礼遇亦受香港置地广场BESPOKE 雋環计划、澳门壹号广场奖赏计划及王府中環奖赏的条款及细则约束。
11. 倘本条款及细则之中英文版本之间存有歧义，概以英文版本为准。

北京王府井文华东方酒店：

1. 客房预订需视酒店供应情况而定。
2. 房费需加收 16.6% 服务费及税费。
3. 须通过酒店直接预订渠道订房，电话+86 10 8509 8865 电邮 mowfj-reservations@mohg.com
4. 酒店专享礼遇不适用于团队预订，亦不能与其他优惠及礼遇同时使用。
5. 酒店专享礼遇适用于每间客房最多两位客人，如遇第三人入住同一房间，需支付相应费用。
6. 酒店签帐额不适用于下午茶、零售类产品、机场接送、租车及旅游产品项目。
7. 免费升级至同类别上一级客房（最高至尊贵宾客房），需视酒店入住情况而定。
8. 免费提前入住或推迟退房需视当日客房预订情况而定（酒店正常入住时间为下午3时，退房时间为中午12时）。
9. 客房预订的更改和取消需于入住前 1 天的下午 6 时前进行，否则酒店将会收取一晚房费(含服务费及税费)。所有套房的更改和取消需于入住前 3 天的下午 6 时前进行，否则酒店将会收取一晚房费（含服务费及税费）。如遇特殊日期，所有房间的更改和取消需于入住前 7 天的下午 6 时前进行，否则酒店将收取全额费用(含服务费及税费)。同样条款同时适用于抵达酒店预订。细则请在预订时咨询酒店预订部。
- 10.客房预订时需提供信用卡信息作为预订担保。

奖赏积分

1. 符合资格的 BESPOKE 雋環顾客凡于北京王府井文华东方酒店指定的餐厅、水疗中心及客房住宿每消费人民币一元或以上，即可获取 BESPOKE 雋環奖赏积分(每人民币一元可获取一分):
 - 1) 酒店住宿，包括以官网套餐及前台最优价格入住产生的房费、餐饮、水疗、洗衣熨烫等住宿期间的服务；
 - 2) 酒店餐厅及酒吧，包括紫膳、文华扒房+酒吧、MO Bar、The Library
 - 3) 文华东方水疗，包括所有水疗疗程消费。
 - 4) 如下酒店产品及服务不适用于积分累积：团队入住及宴会活动消费、水疗中心及礼品店零售代售商品、酒店租车服务、景点游览及导游等旅行产品消费、鲜花消费。

2. BESPOKE 雋環會員以會員特權禮遇進行的消費，不參與獎賞積分的活动。

欲了解**香港置地文华酒店**、**香港文华东方酒店**禮遇及預定詳情，請點擊：

<https://www.landmark.hk/sc/bspoke/privileges-and-rewards>

欲了解**澳門文华东方酒店**禮遇及預訂詳情，請點擊：

http://www.onecentralmall.com.mo/wordpress/wp-content/uploads/2021/02/BESPOKE_Privileges_MO_SC_update.pdf