

BESPOKE 雋環会员计划条款及细则

更新日期:【2022】年【01】月【01】日

生效日期:【2022】年【01】月【01】日

1、背景

本计划的有效期为公历 2022 年全年。

BESPOKE 雋環会员计划(“**本计划**”)包括 BESPOKE 雋環区域性会员计划(“**区域性计划**”)及 BESPOKE 雋環王府中環会员计划(“**本地计划**”)。

区域性计划:运营主体为北京聚名汇房地产开发有限公司、Hongkong Land Bespoke Limited、香港置地集团公司及拾富物業有限公司。该计划项下,“**我们**”指区域性计划的运营主体即北京聚名汇房地产开发有限公司、Hongkong Land Bespoke Limited、香港置地集团公司及拾富物業有限公司。

如您选择加入区域性计划,该区域性计划适用于北京王府中環、香港置地广场与澳门壹号广场,我们有权对区域性计划进行调整和变更。本区域性计划下的会员(“**区域性会员**”)可根据当地的条款及细则享受相应的 BESPOKE 雋環会员(“**会员**”)权益。

本地计划:运营主体为北京聚名汇房地产开发有限公司。该计划项下,“**我们**”指本地计划的运营主体即北京聚名汇房地产开发有限公司。

如您选择加入本地计划,本地计划仅适用于北京王府中環,本地计划下的会员(“**本地会员**”)仅可享受王府中環的 BESPOKE 雋環会员(“**会员**”)权益。我们有权对本地计划进行调整和变更。

BESPOKE 雋環会员包括区域性会员及本地会员。

2、会员申请及注册

2.1 本计划将向公众开放,但取决于我们的最终批准,而且必须符合相关的条款及细则。BESPOKE 雋環会员资格不可转让。

2.2 BESPOKE 雋環会员须通过王府中環微信小程序注册,在王府中環微信小程序注册的会员仅限本人使用,同一手机号仅限注册一次。

2.3 参与本计划的申请取决于我们的最终批准,我们会不时自行酌情决定 BESPOKE 雋環会员的所属层级,且保留绝对权利撤销任何邀请或拒绝任何申请而无需提供任何理由或通知。



我们对是否批准会员申请或确认属于本计划的层级之决定皆为最终决定，具有约束力，会员或申请人不得就决定提出反对。

2.4 所需文件：申请参与本计划时，申请人必须提供其手机号码、姓名和电邮地址（如需）等相关信息，以便我们管理、维护您的会员帐户。此等信息将作身份证明和 / 或核实之用。此外，会员亦必须提供有效的地址，并同意我们使用其个人联系信息（包括手机号码、地址和电子邮件地址），用于发送本计划有关的各种信息（包括与本计划相关的消息、资讯、推广、优惠和福利）。如果申请人未能提供上述各项资料或文件，我们可能无法处理或接受有关申请。

2.5 在我们所举办的任何计划或其他相关计划中，公历 2022 年度累积的所有奖赏积分均于公历 2022 年 12 月 31 日 24 时失效，2022 年度累积的奖赏积分不会结转至下一年度。

2.6 若我们有合理理由相信会员违反任何本计划规定，或所提供的信息或数据不符合本计划规定，我们有权不经事先通知取消任何会员的资格，相关后果由相关会员自行承担。

3、会员积分

3.1 积分规则

3.1.1 自 2022 年 1 月 1 日起，区域性会员在北京王府中環、香港置地广场与澳门壹号广场进行购物消费之时或本地会员在北京王府中環进行购物消费之时，根据当地的会员条款及细则，可按照每合资格消费 1 元（以当地货币为准，下同）换取本计划的 1 分积分（“**奖赏积分**”或“**积分**”），区域性会员可选择在任意一地进行消费上传及使用累积的奖赏积分兑换相应的礼品；本地会员仅可选择王府中環进行积分上传及使用累积的奖赏积分兑换相应的礼品。单张消费凭证仅可获取积分一次，如有会员账户已存在该笔积分登记记录，我们有权拒绝重复登记。BESPOKE 雋環会员应按照我们的要求上传消费小票、消费记录明细以获得积分。BESPOKE 雋環会员可以通过我们不时于小程序端发布/更新的奖赏积分兑换规则兑换指定的礼品或服务。我们有权在无需通知的情况下随时更改奖赏积分的规则或赚取奖赏积分的依据。

以下情形将无法获得积分：

- ① 购买王府中環商户储值卡、充值卡、礼品卡、预付卡等；
- ② 使用商户礼券、代金券、团购券等产生的消费；
- ③ 任何货品、餐饮、服务的订金、定金（特定商户除外，请与消费商户确认）；
- ④ 停车场费用；
- ⑤ 不属于北京王府中環的任何消费；
- ⑥ 不属于香港置地广场或澳门壹号广场的任何消费（此项仅适用于区域性会员）；
- ⑦ 使用无效、伪造或虚假交易产生的消费凭证。

3.1.2 我们有权随时要求 BESPOKE 雋環会员递交相关的原始 / 已登记消费凭证（包括原



有的包含消费详情的电子付款单据)及/或合资格消费の詳細文件或证据,以作核实之用。为此,BESPOKE 雋環会员必须保留所有证明文件供我们作核实之用(如有需要);BESPOKE 雋環会员应将消费凭证保留 30 天以便我们作核实之用(如需)。若 BESPOKE 雋環会员无法依照我们的要求递交相关的原始/已登记消费凭证(包括原有的包含消费详情的相应电子付款单据)及/或合资格消费的详细文件或证据,我们有权不予确认或消除相关消费的积分。

3.1.3 若会员退货、退款或以任何方式取消已获得积分的消费交易,我们有权扣除相应交易所产生的积分。会员因任何情况被修改、取消或扣除积分时,若积分已被用于换领礼品、礼券,会员将被要求退还相关礼品、礼券或支付相应费用。

3.1.4 我们有权对会员积分进行处置,如会员有任何积分舞弊或欺诈行为,我们可取消该会员所有已累积积分并取消其会员资格且无须另行通知。例如:

①未经消费顾客本人允许,使用该顾客的消费凭证获得的积分;

②使用伪造、非真实的消费凭证获得的积分;

③商户员工及相关人士以任何手段利用顾客在北京王府中環商场消费所获得的积分。

3.1.5 若我们怀疑任何交易或消费凭证涉及任何欺诈、胁迫或其他违法成份,我们有权拒绝登记该等消费凭证及/或拒绝 BESPOKE 雋環会员从该等交易或消费凭证赚取奖赏积分。在此等情况下,有关 BESPOKE 雋環会员在本计划的账户将会暂停,直至另行通知为止。

3.1.6 奖赏积分并无现金价值,并不等同于金钱或金钱等值物。奖励积分不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。BESPOKE 雋環会员不得出售、购买、转让或转移奖赏积分。

3.1.7 在本计划下累积之所有奖赏积分,若在本计划有效期内未根据本计划规定按前述方式予以兑换,均会被视为无效且无任何其他效力。奖赏积分并不会结转至下一个积分周期或任何其他计划。

3.2 积分登记流程

3.2.1 BESPOKE 雋環会员可于北京王府中環小程序登记消费凭证进行积分累积。BESPOKE 雋環会员必须出示原始和符合资格之机印消费单据,以及相应的支付凭证(信用卡/付款单存根或微信或支付宝或其他网络支付工具的包含详细消费信息的支付记录)。我们有权扫描或复印购物者的机印消费凭证,仅供内部参考之用。如 BESPOKE 雋環会员选择于北京王府中環小程序登记积分,必须把原始和符合资格之机印消费凭证/发票以及相应的支付凭证(信用卡/付款单存根或微信或支付宝或其他网络支付工具的包含详细消费信息的支付记录)于北京王府中環小程序拍照积分页面进行上传审核,我们将于 3 个工作日内审核完毕,如果通过审核,积分将相应地保存到其北京王府中環小程序会员账户。

3.2.2 BESPOKE 雋環会员必须在其消费发生之日起 7 天(含 7 天)内登记其符合资格的消费凭证以获取积分,超过 7 天未登记则该笔消费不能再获取任何积分(例如购物日期为 2022 年 1 月 1 日,则相应的合资格消费凭证必须于 2022 年 1 月 7 日或之前登记)。除非本计划规定另有指明,所有从公历 2022 年 1 月 1 日开始到公历 2022 年 12 月 31 日结束期间发出的合资格消费凭证,必须在公历 2022 年 12 月 31 日结束之时或之前登记,以作计算积分奖赏之用。

3.2.3 积分登记提交后将进入积分审核期,审核期限为 3 个工作日。若审核过程中发现任



何会员存在积分错误,我们有权修改、取消或扣减该笔消费对应的积分。由于非人为原因(包含但不限于不可抗力、网络等待时间或系统故障等),积分入账时间可能出现延迟。

3.2.4 会员消费凭证已加盖标记或已上传审核后的凭证将不能再作登记。为免疑义,恕不接受下列任何消费凭证:

- ① 翻印、影印或复制的消费凭证、独立电子付款消费凭证、手写消费凭证、存款消费凭证、损坏的消费凭证;
- ② 购买任何礼券、现金券、商户代金券,或记项通知单或存款通知单或记账付款或任何等价的预付款项通知单、储值卡或加入储值卡的任何价值的消费凭证;
- ③ 作为网上购买、邮寄/传真/电话订单、慈善捐款而获处理的消费凭证;
- ④ 就随后已获退款、撤回、取消或捏改,或者未经授权、属欺诈或滥用、未予结算、假冒、具欺诈成份或未予结算的交易而发出的消费凭证;
- ⑤ 慈善捐款、银行服务的消费凭证;仅显示订金或部分付款获支付的消费凭证;
- ⑥ 其他不符合本计划规定要求的消费凭证。

相关符合积分奖赏规则的消费凭证和相应电子支付单据仅限对应 BESPOKE 雋環会员登记奖赏积分。

4、会员级别

4.1 BESPOKE 雋環会员共分六个层级:“尚”、“臻”、“譽”、“瑞”、“縉”及“雋”(除另有特定提述外,统称为“**BESPOKE 雋環会员**”)。

4.2 BESPOKE 雋環会员各个级别会员对应所需年(自然年,即自公历1月1日起至该年度12月31日止)消费总金额如下:

- ‘尚’会员 – 人民币 0 – 人民币 29,999 元
- ‘臻’会员 – 人民币 30,000 元 – 人民币 199,999 元
- ‘譽’会员 – 人民币 200,000 元 – 人民币 499,999 元
- ‘瑞’会员 – 人民币 500,000 元 – 人民币 999,999 元
- ‘縉’会员 – 人民币 1,000,000 元或以上
- ‘雋’会员 – 只限邀请

4.3 会员当年年消费总金额达到某一层级的,则该会员仅在当年度及下一年度12月31日前(含当日)享受该层级会员的相应权益,会员层级为非永久性。

4.4 会员年消费金额达到更高层级的,会员层级将于第二日进行升级。

5、会员权益及奖赏计划

奖赏积分的使用方式包括但不限于:

- ① 王府中環官方微信小程序内积分换礼(不同层级会员可兑换的礼品范围及所需奖赏积分



以小程序页面不时更新的为准);

- ② 王府中環官方微信小程序内抵扣停车费用;
- ③ 王府中環举办的需扣减积分会员活动的报名;
- ④ 指定层级会员于贵宾室额外携伴休息、额外享用茶点及酒水等;
- ⑤ 王府中環不时指定的任何需要消耗积分的情况。

积分一旦通过任何方式使用,将自动扣除,不可撤销或撤回且不予退还。具体使用方式请见以下规则。

5.1 通用权益

5.1.1 停车优惠

5.1.1.1 受制于车位供应情况、停车场营业时间以及本计划规定,合资格 BESPOKE 隽環会员可于进入停车场当日尊享如下免费停车 (“**停车优惠**”)。

‘臻’会员 - 1 小时

‘譽’会员 - 2 小时

‘瑞’会员 - 3 小时

‘縉’会员 - 4 小时

‘雋’会员 - 4 小时

停车优惠可于王府中環小程序“**停车缴费**”处进行相应减免。会员可同时使用积分缴纳停车费用,详见小程序停车缴费细则。

5.1.1.2 停车优惠仅限王府中環 B2 至 B4 层地库停车场,并仅在该停车场的营业时间内提供,不容许通宵停车。

5.1.1.3 停车优惠于公历 2022 年 1 月 1 日开始到公历 2022 年 12 月 31 结束期间提供予合资格的相应 BESPOKE 隽環会员。

5.1.1.4 停车优惠不可转让、不可退款,亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。停车优惠概不包括任何其他附带开支。

5.1.1.5 停车优惠,受不时适用于王府中環地库停车场的规则、规例、条款及细则所规限。

5.1.1.6 我们保留一切权利,可随时在不发出通知的情况下暂停或终止停车优惠而无须就该等暂停或终止而赔偿或补偿任何会员。

5.1.1.7 会员应自行对其停泊在王府中環地库停车场的汽车及汽车内的财产安全负责,如任何会员停泊在王府中環地库停车场的汽车或汽车内的财产以任何方式遭受损失或损害,我们概不就此承担任何责任。

5.1.1.8 我们就一切与使用停车优惠相关事宜所作出的决定,在法律允许的范围内,均为最终决定且对全部会员具有约束力。

5.1.1.9 每个 BESPOKE 隽環会员手机号可绑定四个车牌号码。

5.2 积分换礼



5.2.1 所有兑换奖赏礼品的申请必须由 BESPOKE 雋環会员向我们提出,我们有权随时更改奖赏积分规则而无需事先征得会员的同意,兑换指定奖赏礼品所需的积分数量以我们不时在王府中環小程序发布的为准且由我们最终决定。在符合本计划规定的前提下, BESPOKE 雋環会员可根据所累积的积分额度于小程序积分换礼的礼品兑换清单中按照自己的意愿选择奖赏礼品,我们有权自行决定不同层级会员可兑换的奖赏礼品,且礼品数量有限、先到先得、换完即止,不设预留服务。兑换完成后 BESPOKE 雋環会员必须在有效期内于营业时间亲自前往指定地点领取相应礼品或体验服务。在奖赏积分不足的情况下, BESPOKE 雋環会员的兑换奖赏申请将被自动取消。如我们接受 BESPOKE 雋環会员兑换相关礼品或体验的申请,将会扣除所需的累积奖赏积分。兑换奖赏一经会员确认,不得撤销或取消,不得要求任何现金退款,不可退换、不可开具发票、不可兑换现金、不可参与积分。

5.2.2 所有供兑换的礼品须视供应情况而定,无论礼品是否已被兑换,我们有权不经预先通知随时终止提供任何礼品或改以价值相若的另一礼品代替,或根据礼品或服务的实际情况调整更改其使用条款及细则,且不承担任何责任。

5.2.3 所有 BESPOKE 雋環会员必须亲自兑换指定的奖赏,并在我们要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作为身份证明和 / 或核实之用(如需要)。销售人员不得代表 BESPOKE 雋環会员兑换任何礼品。

5.2.4 如果我们发现在兑换礼品后,任何 BESPOKE 雋環会员未能符合本计划规定,我们有权从该 BESPOKE 雋環会员取回有关礼品的价值。

5.2.5 在所有情况下,就兑换或使用任何礼品对 BESPOKE 雋環会员或任何其他人士导致的任何相关或相连之责任、损失、损害、索赔、成本或开支,我们概不负责。

5.3 王府中環电子代金礼券

5.3.1 对于王府中環不定期推出的电子代金礼券(“电子礼券”)推广活动, BESPOKE 雋環会员可通过积分或参与指定推广活动兑换,具体以活动条款及细则为准。

5.3.2 电子礼券将通过王府中環小程序发出,会员使用时应通过王府中環小程序出示电子礼券进行核销。

5.3.3 电子礼券仅可使用一次,并仅可于接受电子礼券的商户店铺内使用,并遵循电子礼券使用条款及细则。如会员购买或订购的商品销售金额超过电子礼券的券面金额,会员应支付超出部分的金额。如会员购买或订购的商品销售金额低于电子礼券的券面金额,则其所示电子礼券中任何未使用之金额将不设找赎,任何未使用之金额将于该电子礼券核销时予以作废。

5.3.4 每张电子礼券将受个人验证之限制。

5.3.5 电子礼券不可转让、不可赠送、不可退款,亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。

5.3.6 在法律允许的范围内,我们对“电子礼券”之使用相关事项之决定均为最终决定,并对各方均有约束力。

5.4 贵宾室相关权益及使用规则;



5.4.1 每个会员计划周期内消费满人民币 200,000 元的会员（即馨会员等级或以上）可以进入贵宾室 SALON TEN 十王府享受尊贵待遇。

十王府开放时间：上午 10 点 至 晚上 10 点

地址：王府中環东座三层十王府

5.4.2 十王府使用须知

5.4.2.1 誉级以上会员请在十王府前台出示会员信息，可在营业时间内进入及享用其设施和服务。

5.4.2.2 每位会员可携 2 名同伴进入十王府。会员及携伴来宾须同等遵守十王府使用须知。

5.4.2.3 十王府茶点全天供应，每位会员仅限一份，限量供应，先到先得。

5.4.2.4 儿童须由家长陪伴进入十王府，会员须自行承担儿童看护责任且要求儿童亦遵守 5.4.2.5 条之规定。

5.4.2.5 会员及所携来宾、儿童于十王府内须遵守以下规定：

- ①不能携带及食用任何外带餐食；
- ②不能吸烟；
- ③不能脱鞋；
- ④不能卧躺；
- ⑤不能大声喧哗；
- ⑥不能追逐打闹；
- ⑦不能进行商业拍摄；
- ⑧不能进入十王府内未开放区域；
- ⑨不能带宠物进入十王府。

5.4.2.6 如会员及携伴来宾、儿童违反十王府相关条款，王府中環将有权不向其提供任何有关十王府的服务。

5.4.2.7 王府中環有权不定期关闭十王府并不向会员提供任何有关十王府的服务，王府中環无须对此作出任何赔偿，恕不另行通知。

6、其他

6.1 我们不对本计划中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络相关参与商户。相关参与商户须就其向会员提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。

6.2 在本计划下，我们不得以任何方式被视为会员的代理。

6.3 未经我们事先书面同意，会员不得向任何第三者分配或转让本条款及细则项下之任何权利或义务。

6.4 我们将采用微信小程序为本计划的移动程序（“**移动程序**”）。任何情况下，因移动程序



无法提供本计划的服务(包括但不限于数据信息的丢失,无法登录或使用等)而对 BESPOKE 雋環会员或任何其他人士导致的任何相关或相连之责任、损失、损害、索赔、成本或开支,我们概不负责。我们亦不会对移动程序的任何支持或维修负责。

6.5 根据相关法律变化及我们运营需要,我们有权在法律允许范围内随时更新本计划之使用条款,或不定时于王府中環小程序张贴适用于特定区域或特定交易、事件或活动的附加条款而不另行通知。任何对本计划之条款的变更、更新或修改一经公布于王府中環小程序立即生效,建议会员定期查阅。在该等情况下,如会员继续使用会员相关服务的,即表示同意受经修订的本计划条款的约束。

6.6 本计划适用过程中,如有任何争议,我们将本着最大限度维护会员权益的原则与会员先行友好协商解决,我们对本计划相关的所有事项之决定在法律允许的范围内应为最终决定。如会员对我们的决定仍有异议,将由北京市东城区人民法院管辖。

6.7 如您对本计划有任何疑问或任何建议,请通过以下方式联系我们,我们将尽量在【15】天内回复您。

电子邮箱:【info@wfccentral.cn】

联系电话:【010-8564 8888】

