

BESPOKE 雋環会员计划条款及细则

更新日期：【2023】年【03】月【31】日

生效日期：【2023】年【04】月【01】日

1、背景

本计划的有效期为公历 2023 年全年。

BESPOKE 雋環会员计划（“**本计划**”）包括 BESPOKE 雋環区域性会员计划（“**区域性计划**”）及 BESPOKE 雋環王府中環会员计划（“**本地计划**”）。

区域性计划：运营主体为北京聚名汇房地产开发有限公司、Hongkong Land Bespoke Limited、香港置地集团公司及拾富物業有限公司。该计划项下，“**我们**”指区域性计划的运营主体即北京聚名汇房地产开发有限公司、Hongkong Land Bespoke Limited、香港置地集团公司及拾富物業有限公司。

如您选择加入区域性计划，该区域性计划适用于北京王府中環、香港置地广场与澳门壹号广场，我们有权对区域性计划进行调整和变更。本区域性计划下的会员（“**区域性会员**”）可根据当地的条款及细则享受相应的 BESPOKE 雋環会员（“**会员**”）权益。

本地计划：运营主体为北京聚名汇房地产开发有限公司。该计划项下，“**我们**”指本地计划的运营主体即北京聚名汇房地产开发有限公司。

如您选择加入本地计划，本地计划仅适用于北京王府中環。本地计划下的会员（“**本地会员**”）仅可享受王府中環的 BESPOKE 雋環会员（“**会员**”）权益。我们有权对本地计划进行调整和变更。

BESPOKE 雋環会员包括区域性会员及本地会员。

2、会员申请、注册及身份变更

2.1 本计划将向公众开放，但取决于我们的最终批准，而且必须符合相关的条款及细则。BESPOKE 雋環会员资格不可转让。

2.2 BESPOKE 雋環会员须通过王府中環微信小程序注册，在王府中環微信小程序注册的会员仅限本人使用，同一手机号仅限注册一次。

2.3 参与本计划的申请取决于我们的最终批准，我们会不时自行酌情决定 BESPOKE 雋環会员的所属层级，且保留绝对权利撤销任何邀请或拒绝任何申请而无需提供任何理由或通知。

我们对是否批准会员申请或确认属于本计划的层级之决定皆为最终决定，具有约束力，会员或申请人不得就决定提出反对。

2.4 所需文件：申请参与本计划时，申请人必须提供其手机号码、姓名和电邮地址（如需）等相关信息，以便我们管理、维护您的会员帐户。此等信息将作身份证明和 / 或核实之用。此外，会员亦必须提供有效的地址，并同意我们使用其个人联系信息（包括手机号码、地址和电子邮件地址），用于发送本计划有关的各种信息（包括与本计划相关的消息、资讯、推广、优惠和福利）。如果申请人未能提供上述各项资料或文件，我们可能无法处理或接受有关申请。

2.5 会员有权根据需求对其会员身份进行修改（本地会员修改为区域性会员或区域性会员修改为本地会员），会员身份每个自然年限修改【2】次（每年1月1日至12月31日），自修改之日起按照修改后的会员身份享受相应的权益，会员可在小程序上查询其会员身份修改记录。

2.6 在我们所举办的任何计划或其他相关计划中，公历2023年度累积的所有奖赏积分均于公历2023年12月31日24时失效，2023年度累积的奖赏积分不会结转至下一年度。

2.7 若我们有合理理由相信会员违反任何本计划规定，或所提供的信息或数据不符合本计划规定，我们有权不经事先通知取消任何会员的资格，相关后果由相关会员自行承担。

3、会员积分

3.1 积分规则

3.1.1 自2023年4月1日起，区域性会员在北京王府中環、香港置地广场与澳门壹号广场进行购物消费之时或本地会员在北京王府中環进行购物消费之时，根据当地的会员条款及细则，可按照每合资格消费1元（以当地货币为准，下同）换取本计划的1分积分（“**奖赏积分**”或“**积分**”）。在北京王府中環注册的区域性会员，仅限于北京王府中環进行消费上传及使用累积的奖赏积分；但可根据香港置地广场或澳门壹号广场的当地会员级别权益政策享受对应区域的会员权益。在香港置地广场或澳门壹号广场注册的区域性会员，可根据两地区域性会员政策进行消费上传及使用累积的奖赏积分，并可根据北京王府中環、香港置地广场或澳门壹号广场的当地会员级别权益政策享受对应区域的会员权益。本地会员仅可选择北京王府中環进行积分上传及使用累积的奖赏积分，且仅可享受北京王府中環本地会员权益。单张消费凭证仅可获取积分一次，如有会员账户已存在该笔积分登记记录，我们有权拒绝重复登记。BESPOKE 雋環会员应按照我们的要求上传消费小票、消费记录明细以获得积分。BESPOKE 雋環会员可以通过我们不时于小程序端发布/更新的奖赏积分兑换规则兑换指定的礼品或服务。我们有权在无需通知的情况下随时更改奖赏积分的规则或赚取奖赏积分的依据。

以下情形将无法获得积分：

- ① 购买王府中環商户储值卡、充值卡、礼品卡、预付卡等；
- ② 使用商户礼券、代金券、团购券等产生的消费；
- ③ 任何货品、餐饮、服务的订金、定金（特定商户除外，请与消费商户确认）；
- ④ 停车场费用；
- ⑤ 不属于北京王府中環的任何消费；
- ⑥ 使用无效、伪造或虚假交易产生的消费凭证。

3.1.2 我们有权随时要求 BESPOKE 雋環会员递交相关的原始 / 已登记消费凭证（包括原有的包含消费详情的电子付款单据）及 / 或合资格消费的详细文件或证据，以作核实之用。为此，BESPOKE 雋環会员必须保留所有证明文件供我们作核实之用（如有需要）；BESPOKE 雋環会员应将消费凭证保留 30 天以便我们作核实之用（如需）。若 BESPOKE 雋環会员无法依照我们的要求递交相关的原始 / 已登记消费凭证（包括原有的包含消费详情的相应电子付款单据）及 / 或合资格消费的详细文件或证据，我们有权不予确认或消除相关消费的积分。

3.1.3 若会员退货、退款或以任何方式取消已获得积分的消费交易，我们有权扣除相应交易所产生的积分。会员因任何情况被修改、取消或扣除积分时，若积分已被用于换领礼品、礼券，会员将被要求退还相关礼品、礼券或支付相应费用。

3.1.4 我们有权对会员积分进行处置，如会员有任何积分舞弊或欺诈行为，我们可取消该会员所有已累积积分并取消其会员资格且无须另行通知。例如：

- ① 未经消费顾客本人允许，使用该顾客的消费凭证获得的积分；
- ② 使用伪造、非真实的消费凭证获得的积分；
- ③ 商户员工及相关人士以任何手段利用顾客在北京王府中環商场消费所获得的积分。

3.1.5 若我们怀疑任何交易或消费凭证涉及任何欺诈、胁迫或其他违法成份，我们有权拒绝登记该等消费凭证及/或拒绝 BESPOKE 雋環会员从该等交易或消费凭证赚取奖赏积分。在此等情况下，有关 BESPOKE 雋環会员在本计划的账户将会暂停，直至另行通知为止。

3.1.6 奖赏积分并无现金价值，并不等同于金钱或金钱等值物。奖励积分不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。BESPOKE 雋環会员不得出售、购买、转让或转移奖赏积分。

3.1.7 在本计划下累积之所有奖赏积分，若在本计划有效期内未根据本计划规定按前述方式予以兑换，均会被视为无效且无任何其他效力。奖赏积分并不会结转至下一个积分周期或任何其他计划。

3.2 积分登记流程

3.2.1 BESPOKE 雋環会员可于北京王府中環小程序登记消费凭证进行积分累积。BESPOKE 雋環会员必须出示原始和符合资格之机印消费单据，以及相应的支付凭证（信用卡 / 付款单存根或微信或支付宝或其他网络支付工具的包含详细消费信息的支付记录）。我们有权扫描或复印购物者的机印消费凭证，仅供内部参考之用。如 BESPOKE 雋環会员选择于北京王府中環小程序登记积分，必须把原始和符合资格之机印消费凭证/发票以及相应的支付凭证（信用卡/付款单存根或微信或支付宝或其他网络支付工具的包含详细消费信息的支付记录）于北京王府中環小程序拍照积分页面进行上传审核，我们将于 3 个工作日内审核

完毕，如果通过审核，积分将相应地保存到其北京王府中環小程序会员账户。

3.2.2 BESPOKE 雋環会员必须在其消费发生之日起 7 天（含 7 天）内登记其符合资格的消费凭证以获取积分，超过 7 天未登记则该笔消费不能再获取任何积分（例如购物日期为 2023 年 1 月 1 日，则相应的合资格消费凭证必须于 2023 年 1 月 7 日或之前登记）。除非本计划规定另有指明，所有从公历 2023 年 1 月 1 日开始到公历 2023 年 12 月 31 日结束期间发出的合资格消费凭证，必须在公历 2023 年 12 月 31 日结束之时或之前登记，以作计算积分奖赏之用。

3.2.3 积分登记提交后将进入积分审核期，审核期限为 3 个工作日。若审核过程中发现任何会员存在积分错误，我们有权修改、取消或扣减该笔消费对应的积分。由于非人为原因（包含但不限于不可抗力、网络等待时间或系统故障等），积分入账时间可能出现延迟。

3.2.4 会员消费凭证已加盖标记或已上传审核后的凭证将不能再作登记。为免疑义，恕不接受下列任何消费凭证：

- ① 翻印、影印或复制的消费凭证、独立电子付款消费凭证、手写消费凭证、存款消费凭证、损坏的消费凭证；
- ② 购买任何礼券、现金券、商户代金券，或记项通知单或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单、储值卡或加入储值卡的任何价值的消费凭证；
- ③ 作为网上购买、邮寄 / 传真 / 电话订单、慈善捐款而获处理的消费凭证；
- ④ 就随后已获退款、撤回、取消或捏改，或者未经授权、属欺诈或滥用、未予结算、假冒、具欺诈成份或未予结算的交易而发出的消费凭证；
- ⑤ 慈善捐款、银行服务的消费凭证；仅显示订金或部分付款获支付的消费凭证；
- ⑥ 其他不符合本计划规定要求的消费凭证。

相关符合积分奖赏规则的消费凭证和相应电子支付单据仅限对应 BESPOKE 雋環会员登记奖赏积分。

4、会员级别

4.1 BESPOKE 雋環会员共分六个层级：“尚”、“臻”、“譽”、“瑞”、“縉”及“雋”（除另有特定提述外，统称为“BESPOKE 雋環会员”）。

4.2 BESPOKE 雋環会员各个级别会员对应所需年（自然年，即自公历 1 月 1 日起至该年度 12 月 31 日止）消费总金额如下：

- ‘尚’会员 – 人民币 0 – 人民币 29,999 元
- ‘臻’会员 – 人民币 30,000 元 – 人民币 199,999 元
- ‘譽’会员 – 人民币 200,000 元 – 人民币 499,999 元
- ‘瑞’会员 – 人民币 500,000 元 – 人民币 999,999 元
- ‘縉’会员 – 人民币 1,000,000 元或以上
- ‘雋’会员 – 只限邀请

4.3 会员当年年消费总金额达到某一层级的，则该会员仅在当年度及下一年度 12 月 31 日前

(含当日)享受该层级会员的相应权益,会员层级为非永久性。

4.4 会员年消费金额达到更高层级的,会员层级将于第二日进行升级。

5、会员权益及奖赏计划

奖赏积分的使用方式包括但不限于:

- ① 王府中環官方微信小程序内积分换礼(不同层级会员可兑换的礼品范围及所需奖赏积分以小程序页面不时更新的为准);
- ② 王府中環官方微信小程序内抵扣停车费用;
- ③ 王府中環举办的需扣减积分会员活动的报名;
- ④ 指定层级会员于贵宾室额外携伴休息、额外享用茶点及酒水等;
- ⑤ 王府中環不时指定的任何需要消耗积分的情况。

积分一旦通过任何方式使用,将自动扣除,不可撤销或撤回且不予退还。具体使用方式请见以下规则。

5.1 通用权益

5.1.1 停车优惠

5.1.1.1 受制于车位供应情况、停车场营业时间以及本计划规定,合资格 BESPOKE 雋環会员可于进入停车场当日尊享如下免费停车(“**停车优惠**”)。

‘臻’会员 - 1 小时

‘譽’会员 - 2 小时

‘瑞’会员 - 3 小时

‘縉’会员 - 4 小时

‘雋’会员 - 4 小时

停车优惠可于王府中環小程序“**停车缴费**”处进行相应减免。会员可同时使用积分缴纳停车费用,详见小程序停车缴费细则。

5.1.1.2 停车优惠仅限王府中環 B2 至 B4 层地库停车场,并仅在该停车场的营业时间内提供,不容许通宵停车。

5.1.1.3 停车优惠于公历 2023 年 1 月 1 日开始到公历 2023 年 12 月 31 结束期间提供予合资格的相应 BESPOKE 雋環会员。

5.1.1.4 停车优惠不可转让、不可退款,亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。停车优惠概不包括任何其他附带开支。

5.1.1.5 停车优惠,受不时适用于王府中環地库停车场的规则、规例、条款及细则所规限。

5.1.1.6 我们保留一切权利,可随时在不发出通知的情况下暂停或终止停车优惠而无须就该等暂停或终止而赔偿或补偿任何会员。

5.1.1.7 会员应自行对其停泊在王府中環地库停车场的汽车及汽车内的财产安全负责,如任

何会员停泊在王府中環地庫停车场的汽车或汽车内的财产以任何方式遭受损失或损害,我们概不就此承担任何责任。

5.1.1.8 我们就一切与使用停车优惠相关事宜所作出的决定,在法律允许的范围内,均为最终决定且对全部会员具有约束力。

5.1.1.9 每个 BESPOKE 雋環会员手机号可绑定四个车牌号码。

5.2 积分换礼

5.2.1 所有兑换奖赏礼品的申请必须由 BESPOKE 雋環会员向我们提出,我们有权随时更改奖赏积分规则而无需事先征得会员的同意,兑换指定奖赏礼品所需的积分数量以我们不时在王府中環小程序发布的为准且由我们最终决定。在符合本计划规定的前提下, BESPOKE 雋環会员可根据所累积的积分额度于小程序积分换礼的礼品兑换清单中按照自己的意愿选择奖赏礼品,我们有权自行决定不同层级会员可兑换的奖赏礼品,且礼品数量有限、先到先得、换完即止,不设预留服务。兑换完成后 BESPOKE 雋環会员必须在有效期内于营业时间亲自前往指定地点领取相应礼品或体验服务。在奖赏积分不足的情况下, BESPOKE 雋環会员的兑换奖赏申请将被自动取消。如我们接受 BESPOKE 雋環会员兑换相关礼品或体验的申请,将会扣除所需的累积奖赏积分。兑换奖赏一经会员确认,不得撤销或取消,不得要求任何现金退款,不可退换、不可开具发票、不可兑换现金、不可参与积分。

5.2.2 所有供兑换的礼品须视供应情况而定,无论礼品是否已被兑换,我们有权不经预先通知随时终止提供任何礼品或改以价值相若的另一礼品代替,或根据礼品或服务的实际情况调整更改其使用条款及细则,且不承担任何责任。

5.2.3 所有 BESPOKE 雋環会员必须亲自兑换指定的奖赏,并在我们要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作为身份证明和 / 或核实之用 (如需要)。销售人员不得代表 BESPOKE 雋環会员兑换任何礼品。

5.2.4 如果我们发现在兑换礼品后,任何 BESPOKE 雋環会员未能符合本计划规定,我们有权从该 BESPOKE 雋環会员取回有关礼品的价值。

5.2.5 在所有情况下,就兑换或使用任何礼品对 BESPOKE 雋環会员或任何其他人士导致的任何相关或相连之责任、损失、损害、索赔、成本或开支,我们概不负责。

5.3 王府中環电子代金礼券

5.3.1 对于王府中環不定期推出的电子代金礼券 (“电子礼券”) 推广活动, BESPOKE 雋環会员可通过积分或参与指定推广活动兑换,具体以活动条款及细则为准。

5.3.2 电子礼券将通过王府中環小程序发出,会员使用时应通过王府中環小程序出示电子礼券进行核销。

5.3.3 电子礼券仅可使用一次,并仅可于接受电子礼券的商户店铺内使用,并遵循电子礼券使用条款及细则。如会员购买或订购的商品销售金额超过电子礼券的券面金额,会员应支付超出部分的金额。如会员购买或订购的商品销售金额低于电子礼券的券面金额,则其所示电子礼券中任何未使用之金额将不设找赎,任何未使用之金额将于该电子礼券核销时予以作

废。

5.3.4 每张电子礼券将受个人验证之限制。

5.3.5 电子礼券不可转让、不可赠送、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。

5.3.6 在法律允许的范围内，我们对“电子礼券”之使用相关事项之决定均为最终决定，并对各方均有约束力。

5.4 贵宾室相关权益及使用规则：

5.4.1 每个会员计划周期内消费满人民币 200,000 元的会员（即誉会员等级或以上）可以进入贵宾室 SALON TEN 十王府享受尊贵待遇。

十王府开放时间：上午 10 点 至 晚上 10 点

地址：王府中環东座三层十王府

5.4.2 十王府使用须知

5.4.2.1 誉级以上会员请在十王府前台出示会员信息，可在营业时间内进入及享用其设施和服务。

5.4.2.2 每位会员可携 2 名同伴进入十王府。会员及携伴来宾须同等遵守十王府使用须知。

5.4.2.3 十王府茶点全天供应，每位会员仅限一份，限量供应，先到先得。

5.4.2.4 儿童须由家长陪伴进入十王府，会员须自行承担儿童看护责任且要求儿童亦遵守 5.4.2.5 条之规定。

5.4.2.5 会员及所携来宾、儿童于十王府内须遵守以下规定：

①不能携带及食用任何外带餐食；

②不能吸烟；

③不能脱鞋；

④不能卧躺；

⑤不能大声喧哗；

⑥不能追逐打闹；

⑦不能进行商业拍摄；

⑧不能进入十王府内未开放区域；

⑨不能带宠物进入十王府。

5.4.2.6 如会员及携伴来宾、儿童违反十王府相关条款，王府中環将有权不向其提供任何有关十王府的服务。

5.4.2.7 王府中環有权不定期关闭十王府并不向会员提供任何有关十王府的服务，王府中環无须对此作出任何赔偿，恕不另行通知。

6、其他

6.1 我们不对本计划中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络相关参与商户。相关参与商户须就

其向会员提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。

6.2 在本计划下，我们不得以任何方式被视为会员的代理。

6.3 未经我们事先书面同意，会员不得向任何第三者分配或转让本条款及细则项下之任何权利或义务。

6.4 我们将采用微信小程序为本计划的移动程序（“**移动程序**”）。任何情况下，因移动程序无法提供本计划的服务（包括但不限于数据信息的丢失，无法登录或使用等）而对 BESPOKE 雋環会员或任何其他人士导致的任何相关或相连之责任、损失、损害、索赔、成本或开支，我们概不负责。我们亦不会对移动程序的任何支持或维修负责。

6.5 根据相关法律变化及我们运营需要，我们有权在法律允许范围内随时更新本计划之使用条款，或不定时于王府中環小程序张贴适用于特定区域或特定交易、事件或活动的附加条款而不另行通知。任何对本计划之条款的变更、更新或修改一经公布于王府中環小程序立即生效，建议会员定期查阅。在该等情况下，如会员继续使用会员相关服务的，即表示同意受经修订的本计划条款的约束。

6.6 本计划适用过程中，如有任何争议，我们将本着最大限度维护会员权益的原则与会员先行友好协商解决，我们对本计划相关的所有事项之决定在法律允许的范围内应为最终决定。如会员对我们的决定仍有异议，将由北京市东城区人民法院管辖。

6.7 如您对本计划有任何疑问或任何建议，请通过以下方式联系我们，我们将尽量在【15】天内回复您。

电子邮箱：【info@wfccentral.cn】

联系电话：【010-8564 8888】

BESPOKE 雋環会员计划隐私政策

更新日期：【2023】年【03】月【31】日

生效日期：【2023】年【04】月【01】日

BESPOKE 雋環会员计划包括 BESPOKE 雋環区域性会员计划（“区域性计划”）及 BESPOKE 雋環王府中環会员计划（“本地计划”）。

区域性计划：如您选择加入区域性计划，该区域性计划适用于北京王府中環、香港置地广场与澳门壹号广场，区域性计划的运营主体为北京聚名汇房地产开发有限公司、Hongkong Land Bespoke Limited、香港置地集团公司及拾富物業有限公司。在区域性计划隐私权政策下，“我们”指区域性计划的运营主体即北京聚名汇房地产开发有限公司、Hongkong Land Bespoke Limited、香港置地集团公司及拾富物業有限公司。

本地计划：如您选择加入本地计划，该计划仅适用于北京王府中環，本地计划的运营主体为北京聚名汇房地产开发有限公司。在本地计划隐私权政策下，“我们”指本地计划的运营主体即北京聚名汇房地产开发有限公司。

本政策适用于我们提供的【BESPOKE 雋環会员】及相关服务（“本产品”），旨在说明在您使用本产品时，我们将如何处理您的个人信息，以及您对这些个人信息享有的权利。

请仔细阅读本政策并确定理解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可按照本政策第十节中提供的联系方式与我们联系。如您不理解或不同意本政策中的任何条款，您应【立即停止注册或根据本政策第十节中提供的联系方式与我们联系进行注销申请】。一旦您【完成注册或开始/继续使用本产品的任何模块或服务】，即表示您已充分理解并同意本政策。

我们提供的产品可能包含跳转至其他第三方产品或服务（“第三方”，包括但不限于您的交易相对方、任何第三方网站、第三方服务提供者）的链接或指引（如二维码）。**请注意，我们不控制第三方，本政策在任何情况下均不适用于第三方。第三方对您个人信息的收集与使用将遵守第三方的个人信息保护政策。我们建议在访问第三方时仔细阅读并了解他们的个人信息政策。**

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一. 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二. 我们如何提供、公开披露您的个人信息

- 三. 我们如何存储和保护您的个人信息
- 四. 个人敏感信息提示
- 五. 您的权利
- 六. 我们如何处理儿童的个人信息
- 七. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 八. 您的个人信息如何在全球范围转移
- 九. 本政策如何更新
- 十. 如何联系我们

一. 我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们产品或服务的过程中，我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所示的以下目的，收集和使用您在使用产品或服务过程中主动提供或产生的个人信息：

1. 注册、登录及身份变更

BESPOKE 雋環会员申请：当您注册本产品用户账号时，您需要至少向我们提供您的手机号码，您通过第三方账号注册的，我们还会收集您的昵称、头像、OPEN ID 等第三方账号信息，并将您的第三方账号与本产品用户账号进行绑定。如果您拒绝提供上述信息，您将无法注册本产品账号，仅可以使用浏览、搜索服务。

为了确保我们是在为您本人提供服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的身份，例如通过短信验证码等方式校验您的身份。此外，收集手机号码也是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。

如您将会员身份自本地会员变更为区域性会员，我们会在您修改后将您已提供的信息提供并传输给区域性计划的运营主体。

2. 向您提供产品/服务

包括 BESPOKE 雋環会员计划、王府中環会员微信小程序、王府中環或其中的商户、第三方合作活动有关的服务、产品、设施、活动、比赛、抽奖及/或其他项目（合称“**相关活动**”），及/或管理由王府中環或由商户

进行的任何相关活动等产品/服务。相关说明如下：

- 1) 积分兑换服务：当您使用积分兑换服务时，若需通过配送或邮寄的方式取得，您需要提供收货人的姓名、手机号码、收货地址、邮箱等，以便于您的订单能够安全准确送达并完成。当您使用积分兑换停车收费服务时，您需要提供您的车牌信息。拒绝我们进行前述信息处理，会使您无法使用本项服务，但这不会影响您正常使用本产品的其他功能或服务。
- 2) 信息展示和搜索：为了让您快速地找到您所需要的服务或者商户信息，我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息（包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID (PLMN))、浏览器类型来为您提供信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。您也可以通过搜索来精准地找到您所需要的信息或服务。我们会保留您的搜索内容以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的信息或服务。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权以任何目的对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。拒绝我们进行前述信息处理，会使您无法使用本项服务，但这不会影响您正常使用本产品的其他功能或服务。
- 3) 自助积分：您在我们网络平台上使用拍照自助积分服务时，您上传的消费小票及支付凭证中可能会包含您的消费明细、支付账号信息（支付宝账号、银行卡号等）、交易信息等**个人敏感信息**，我们将搜集前述信息以核实您的身份并核验积分。如您不同意提交上传前述消费小票及支付凭证，您将无法使用自助积分服务，但这不会影响您正常使用本产品的其他功能或服务。
- 4) 信息发布：您主动对商家的产品/服务进行评价或发布其他内容（如分享心情、状态、签到、公众号留言等信息）时，我们将搜集和展示您的昵称、头像、地区、性别和发布内容等。您还可以通过主动上传图片、视频等方式授权我们访问您的相机、照片和麦克风，以便于您通过拍照、拍视频、上传照片或上传视频等方式发布内容以及使用拍照方式自助积分。当您需要关闭该功能时，大多数移动设备都会支持您的这项需求，具体方法请参考或联系您移动设备的服务商或生产

商。拒绝我们进行前述信息处理，会使您无法使用本项服务，但这不会影响您正常使用本产品的其他功能或服务。

- 5) 支付：您在我们网络平台上使用积分或者支付时，则需要使用我们或者与我们合作的第三方提供的支付服务，并需要通过您的授权（如输入支付密码、指纹支付）来完成支付。支付服务本身并不收集您的个人信息，但我们需要核实将您的积分使用信息及对账信息或者与支付机构共享，以确认您的支付指令并完成支付。拒绝我们进行前述信息处理，会使您无法使用本项服务，但这不会影响您正常使用本产品的其他功能或服务。
- 6) 客服：当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的通讯记录，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要我们提供与您消费相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关消费信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息（如配送地址、联系方式等）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。拒绝我们进行前述信息处理，会使您无法使用本项服务，但这不会影响您正常使用本产品的其他功能或服务。
- 7) 当我们主动通过问卷调查、电话征求您的使用建议或意见时或请求您加入我们的企业微信时，我们可能会搜集您的姓名、手机号码、年收入等个人信息，并保存您的通信/通话记录和内容等信息，该等信息用于帮助我们改进服务/回应用户的问题。除非相关法律另有规定外，通信/通话记录这些信息不应被视为具有保密性。拒绝我们进行前述信息处理，会使您无法使用本项服务，但这不会影响您正常使用本产品的其他功能或服务。

3. 参加用户活动

我们或我们的关联公司可能会不定期组织用户活动，为使您了解相关活动信息，我们可能会使用您的手机号码、第三方账号（比如用于登录我们的产品或服务的微信账号），通过社交媒体、手机短信、邮件等通讯形式，通知您相关活动信息。若您不希望收到前述用户活动通知，可通过上述通讯形式中的【退订】或【取消关注】等方式请求我们不再发送前述活动通知。这不会影响您正常使用本产品的其他功能或服务。

我们可能对前述用户活动的全程进行照片或者视频的拍摄，照片及视频

将会被用于我们的推广宣传用途。如您参加了我们的用户活动，我们将理解您许可我们采集及使用您参与活动的影像等信息并同意我们用作推广宣传用途。

4. 提供客户服务

当您需要我们提供客户服务时，您有可能会在与我们客服人员沟通时，向我们提供并允许我们使用您的账号信息、订单信息等与该项服务相关的个人信息。为保障您的合法权益，保证我们的客户服务合法合规，并持续改进我们的服务能力，我们会留存您与客服之间的沟通记录。拒绝我们进行前述信息处理，会使您无法使用我们的客户服务，但这不会影响您正常使用本产品的其他功能或服务。

5. 安全保障

为保障您的账号安全，保障您正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，并改进及优化我们的服务体验，我们会收集您的：位置信息、设备型号、操作系统、唯一设备标识符（指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备）、登录 IP 地址、软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（如重力感应设备）、操作日志、服务日志信息（如您在微信进行搜索、查看操作的记录、服务故障信息、引荐网址等信息）等日志信息，这类信息是为提供服务必须收集的基础信息。

6. 个性化推荐

为向您进行个性化推荐服务，我们可能会收集您的【浏览记录、消费记录、位置信息等】，并通过算法模型分析您的偏好特征，并使用您的【手机号码、第三方账号】，以通过【产品相关界面、电话、邮件、短信等】向您展示或推荐您可能感兴趣的商品、服务或活动信息。

若您希望拒绝接收我们向您个性化推荐的商品、服务或活动信息，您可以通过【退订】或通过本政策第十节中提供的联系方式与我们联系。需注意的是，您拒绝个性化推荐后，仍可能会接收到或在本产品相关界面看到商品、服务或活动信息，且相关信息数量可能不会变化，但该等

信息的相关性会降低。

7. 改进我们的产品或服务

我们可能会对您使用本产品相关功能或服务时产生的浏览记录、消费记录、活动记录等，进行去标识化地研究、统计分析，用于改善本产品交互界面的内容和布局、提升会员服务、改善您的消费体验、为商业决策提供支撑。

8. 请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- a. 与我们履行法律、法规规定的义务相关的；
- b. 与国家安全、国防安全有关的；
- c. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- d. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- e. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您同意的；
- f. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- g. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- h. 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- i. 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- j. 法律法规规定的其他情形。

二. 我们如何委托处理、提供、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

为实现本政策第一条所列的产品及/或服务功能，您理解并同意我们可能会委托香港置地集团关联方及/或其他提供技术支援、支付、物流、广告或分析服务的合作伙伴、合作商、代理、承包商、供应商、服务提供商处理您的个人信息（包括您的个人敏感信息）。对于我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其书面确认，并要求他们按照我们的要求、本政策以及其他相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

(二) 向第三方提供

1. 我们不会向本产品服务提供者之外的任何公司、组织和个人提供您的个人信息，但以下情况除外：
 - a. 在获得明确同意的情况下向第三方提供：获得您的明确同意后，我们会向其他第三方提供您的个人信息；
 - b. 在法定情形下向第三方提供：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外提供您的个人信息；
 - c. 基于协议约定：基于我们向您提供的特别产品或服务，依据您与我们签署的相关协议或法律文件，有必要向第三方提供时；
 - d. 基于合理商业习惯：例如与第三方共享联合营销活动中的中奖信息，以便第三方能及时向您发放奖品；
 - e. 基于符合法律法规的社会公共利益等。

2. 如因业务需要对第三方提供您的个人信息，我们会通过《BESPOKE 雋環会员计划向第三方提供个人信息说明》向您说明接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类。如您在该说明的提供页面或弹窗中，勾选、点击同意或其他具有相同意思表示的按键，即表示您充分理解并同意该说明的全部内容。

关于向第三方提供您个人信息的主要情形，特向您简要说明如下：

- (1) 为推荐您可能感兴趣的商品或信息，与第三方共享您的个人信息。该等第三方主要是我们的关联公司，且受《BESPOKE 雋環会员计划向第三方提供个人信息说明》中所声明目的的约束；

- (2) 为提供向您需要的功能或服务所必要的情况下共享：您通过本产品购买商品或服务，我们会根据您的选择，将相关交易信息共享给相关商品或服务的提供者，以实现交付、配送及售后服务需求；

- (3) 为向您提供一致化服务以及便于进行统一管理，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方或合作方共享，关联方或合作方将通过电子邮件、短信、彩信、微信、APP 信息推送等形式向您发送广告或其他个性化推送。我们可能与我们委托进行推广和广告投放的合作方共享信息，但我们仅会向这些合作方提供推广的覆盖面、有效性以及

统计类信息，而不会提供可以识别您身份的个人信息；对于我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护和保密协议，要求他们按照法律规定、本政策以及其他任何相关的保密要求，以不低于我们的安全措施标准来处理您的个人信息。您对我们、关联方或合作方向您发送广告或其他个性化推送表示同意，如您不希望接收，或希望退订该等广告或其他个性化推送的，请使用个性化推送所显示的退订方式选择退订，或通过本政策文末所载的联系方式联系我们，以表示您不再接收该等广告或其他个性化推送。

随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，如涉及转移个人信息，我们将按照法律法规及不低于本政策所要求的标准，要求持有您个人信息的新主体继续保护您的个人信息，否则我们将要求其重新向您征求授权同意。

（三） 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
2. 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反本产品相关协议及规则的情况，或为保护本产品及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或本产品相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及本产品已对您采取的措施。

在公开披露前我们会根据法律法规的要求对您的个人信息采取安全保护措施，同时我们也会在符合法律法规的要求下，在我们收到公开披露信息的请求时，要求对方出具与之相应的法律文件，如调查函、协查函、调查令等。

（四） 委托处理、提供、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

1. 根据相关法律法规规定，以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- a. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
 - b. 与国家安全、国防安全直接相关的；
 - c. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
 - d. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；
 - e. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
 - f. 您自行向社会公众公开的个人信息；
 - g. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
2. 您自愿通过本产品发布、公开分享信息，例如发布文字、图片或视频的，根据前述规定，我们在本产品中为您公开展示相关信息无需获得您的同意。请注意，相关信息可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您的交易信息、面部图像。请您在使用本产品时更加谨慎地考虑，是否要发布、公开分享相关信息。
3. 请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

三. 我们如何存储和保护您的个人信息

(一) 存储您的个人信息

1. 存储地域范围

如您加入区域性计划，则您的个人信息将被跨境传输至中国香港及中国澳门并被存储在中国香港及中国澳门。如您从本地会员变更为区域性会员，则自变更之日起，您的全部个人信息（包括变更前已产生的）将被跨境传输至区域性计划的运营主体（中国香港及中国澳门）并被存储在中国香港及中国澳门。如您加入本地计划，则您的个人信息将被存储在中华人民共和国境内。如您从区域性会员变更为本地会员，则自变更之日起，您的个人信息（包括变更前已产生的）及后续产生的个人信

息将被存储在中华人民共和国境内；同时，我们会根据法律要求将您的会员身份变更之前已产生的且存储在境外的个人信息进行妥善保管，且不会进行存储及采取安全保护措施以外的任何处理。但以下情形除外：(1)法律法规有明确规定的；(2)依法征得您的同意。在上述除外情形中，我们会并要求数据接收方按照本政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

2. 存储期限

除法律法规规定、获得您的同意或双方另有约定外，我们通常仅在实际实现本政策所述目的所必需的期限内保留您的个人信息。例如：

手机号码：若您注册为本产品用户，我们需要一直保存您提供的手机号码（包括初始注册手机号码、绑定的手机号码等），以保证您正常使用或获得本产品的会员礼遇、积分换礼等服务。当您注销账号后，我们将删除相应的信息。

（二） 保护您个人信息的措施

1. 我们非常重视个人信息安全，并采取符合行业标准、合理可行的安全技术措施保护您提供的个人信息的安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击。
2. 我们通过建立专门的管理制度、流程、组织等管理措施以保障信息的安全。例如，我们使用客户信息集中管理系统，我们只允许有必要接触客户信息的工作人员访问该系统查询和管理客户信息。我们严格设定访问客户信息的权限分级，同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。我们还不时对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则，强化宣导安全意识。
3. 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。我们会及时将事件的基本情况、处置措施、降低风险建议等以电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采

取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

4. 互联网环境并非绝对安全，为保障您的个人信息安全，需要您和我们的共同配合，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，**请您不要向他人泄露登录账号和密码，如您发现自己的个人信息尤其是您的账号或密码发生泄露时，请您立即根据本政策中提供的联系方式联络我们，以便我们根据您的申请采取相应合理措施。**

请您理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即使我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需了解，您接入并使用本产品时所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围之外的原因而出现问题。

四. 个人敏感信息提示

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本政策涉及的个人敏感信息包括：交易和消费记录、浏览记录。

我们通过《BESPOKE 雋環会员计划个人敏感信息处理说明》向您说明处理个人敏感信息的情况。如您在该说明的提供页面或弹窗中，勾选、点击同意或其他具有相同意思表示的按键，即表示您充分理解并同意该说明的全部内容。同时，我们将在本政策中对个人敏感信息相关内容以粗体并加下划线进行显著标识。

《BESPOKE 雋環会员计划个人敏感信息处理说明》

生效日期：【2021】年【11】月【01】日

北京聚名汇房地产开发有限公司、Hongkong Land Bespoke Limited、香港置地集团公司及拾富物業有限公司（“我们”或“公司”）深知个人敏感信息的重要性，并将注重保护用户（“您”）的个人敏感信息。通过本说明，我们将向您告知处理个人敏感信息的情况、处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响。

请您仔细阅读并确定理解本说明的全部条款，如您在本说明的提供页面或弹窗中，勾选本说明、点击同意或其他具有相同意思表示的按键，即表示您充分理解并同意本说明的全部内容。若不理解本说明中的任何条款，您可以通过以下方式与我们联系：

联系电话：【010- 8564 8888】

电子邮件：【info@wfccentral.cn】

关于我们处理个人敏感信息的具体情况，说明如下：

一、 为向您提供会员积分功能，我们会收集并处理您的交易记录

当您使用【王府中環小程序】-【拍照积分】时，我们会通过后台系统获取您上传的消费凭证照片中的交易记录，包括商户小票、支付凭证及其中的消费店铺、实付金额、优惠金额、付款方式、付款信息、付款时间、退款金额、退款时间等，从而确保您能够获得消费所得积分、为您准确计算积分。

如您不提供前述信息，我们无法为您提供【拍照积分】服务，您可能无法获得会员积分。

二、 为向您推荐您可能感兴趣的商品、服务或活动信息，我们会收集并处理您的浏览记录

我们可能会使用有关技术收集您使用【王府中環小程序】时产生的浏览或搜索记录，并通过算法模型分析您的偏好特征，从而通过电话通知、其他通知、公示、公告、站内信、客户端消息推送、电子邮件、短信、彩信、微信、APP 信息推送等形式，向您展示或推荐您可能感兴趣的商品、服务或活动信息。

如果拒绝我们收集或处理您的浏览记录，您可能无法享受我们为您提供的定制化访问体验和市场信息。

三、 为向您提供 BESPOKE 僑環区域性会员服务，我们需要将您的个人敏感信息传输至中国香港及中国澳门

如您注册成为 BESPOKE 僑環区域性会员，为向您提供区域性服务，我们需要将前述条款中提及的全部个人敏感信息传输至中国香港及中国澳门，具体参见[《BESPOKE 僑環会员计划向境外提供个人信息说明》](#)。

如您拒绝我们向境外提供您的个人信息，您可能无法加入 BESPOKE 僑環区域性会员计划或无法继续保留区域性会员资格，但您仍可注册成为或更改为 BESPOKE 僑環王府中環会员并使用王府中環提供的会员服务。

五. 您的权利

1. 查阅、更正、补充您的个人信息

您可以通过登录王府中環微信小程序“我的”页面中“会员资料”查阅您提交给我们的姓名、性别、生日、手机号码、邮箱及地址等个人信息。

您可以通过登录王府中環微信小程序“我的”页面中“会员资料”，修改您的会员身份（本地会员或区域性会员）。

您也可以通过本政策第十节提供的联系方式与我们联系，向我们提出更正、补充您的个人信息的请求。

2. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过本政策第十节提供的联系方式与我们联系，向我们提出删除个人信息的请求：

- a. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- b. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- c. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- d. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- e. 如果我们不再为您提供产品或服务。

经我们审查确认，您的删除请求符合法律规定的个人信息删除情形的，除法律法规另有规定要求保留的信息外，您的个人信息将被及时删除。但因相关法律法规或安全技术限制，您在本产品下的个人信息从业务系统中被删除后，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

3. 撤回您的同意

您可以通过本政策第十节提供的联系方式，联系我们撤回已给出的个人信息处理相关同意。此外，您也可以通过删除信息、更改隐私设置、在浏览器或操作系统中关闭设备功能等方式改变同意范围或撤回您的授权。请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4. 注销您的账号

您有权通过本政策第十节提供的联系方式提出注销您的账号的申请。请注意，在您注销账号后，我们将根据法律规定删除或匿名化处理您的个人信息，请谨慎进行账号注销操作。

5. 响应您的上述请求

为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的【15】天内答复您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- a. 与国家安全、国防安全直接相关的；
- b. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- c. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- d. 有充分证据表明您存在主观恶意或者滥用权利的；
- e. 响应您的请求将导致您和其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- f. 涉及商业秘密的。

六. 我们如何处理儿童的个人信息

本政策中，儿童指未满十四周岁的未成年人。在您注册前，我们会请您如实确认是否已满十四周岁。本产品仅面向十四周岁以上的用户，原则上我们不收集儿童的个人信息。如果我们发现在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

对于偶然出现的、经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下处理此信息。

如您在 2021 年 11 月 1 日前已申请注册成为 BESPOKE 雋環会员且您尚未年满 14 周岁，您应尽快告知父母或监护人并请您的父母或监护人通过本政

策第十条中的联系方式与我们联系，我们会协助将您的会员账号转移至您父母或监护人名下同时我们会尽快删除您的相关数据。

七. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie 使用

为确保网络平台正常高效运转、为您获得更轻松访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的设备终端/系统上存储 Cookie、Flash Cookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。借助 Cookie，我们能够获取您的登录用户信息，用于判断您是否处于登录状态、进行统计分析以提供个性化服务、优化产品或服务。

您可以将设备终端/系统设置为收到 Cookie 时立即通知您，以便您决定是否接受它。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可通过配置浏览器修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie，但前述操作在某些情况下可能会影响您安全访问本产品，且可能需要在您每一次访问我们的网站时更改用户设置。

(二) Cookie 同类技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网络 Beacon、网站信标、像素标签、ETag 等其他同类技术。例如，我们可能使用网络 Beacon，计算用户访问量。

八. 您的个人信息如何在全球范围转移

当您选择加入 BESPOKE 侁環区域性会员计划时或选择从本地会员变更为区域性会员时，跨境共享数据是提供服务的必要条件，用于保证我们能在相关国家或地区为您提供始终如一的高品质服务且确保您能享受北京王府中環、香港置地广场及澳门壹号广场的相关会员权益。因此，我们可能会依法将与本产品的功能或服务有关并已收集到的个人信息，向境外的其他国家或地区的实体机构提供。

请阅读《**BESPOKE 雋環**会员计划向境外提供个人信息说明》，了解我们向境外提供您个人信息的情况。如您在该说明的提供页面或弹窗中，勾选、点击同意或其他具有相同意思表示的按键，即表示您充分理解并同意该说明的全部内容。

《**BESPOKE 雋環**会员计划向境外提供个人信息说明》

生效日期：【2023】年【04】月【01】日

北京聚名汇房地产开发有限公司、Hongkong Land Bespoke Limited、香港置地集团公司及拾富物業有限公司（“我们”或“公司”）注重在跨境传输中保护用户（“您”）的个人信息。通过本说明，我们将向您告知我们向境外提供您个人信息的情况，以及您如何向境外接收方行使您在个人信息处理活动中的权利。

请您仔细阅读并确定理解本说明的全部条款，如您在本说明的提供页面或弹窗中，勾选本说明、点击同意或其他具有相同意思表示的按键，即表示您充分理解并同意本说明的全部内容。若不理解本说明中的任何条款，您可以通过以下方式与我们联系：

联系电话：【010- 8564 8888】

电子邮件：【info@wfccentral.cn】

一、 我们向境外提供个人信息的具体情况

1. 为您提供 BESPOKE 雋環区域性会员服务，我们会向境外提供您的个人信息

为实现中国大陆、中国香港及中国澳门三地 BESPOKE 雋環会员数据分享，从而为您能享受北京王府中環、香港置地广场及澳门壹号广场的会员权益（具体权益内容以我们不时更新的为准），我们会将您的个人信息传输至中国香港及中国澳门。

Hongkong Land Bespoke Limited 为中国香港的信息接收方：

联系电话为【+852 2500 0522】，电子邮件为【contact.us@hkland.com】

拾富物業有限公司为中国澳门的信息接收方：

联系电话为：【+853 2875 7661】，电子邮件为：【bespoke@onecentral.com.mo】

我们向您提供的 BESPOKE 雋環会员服务中涉及的全部信息，均会按照前述方式传输至中国香港及中国澳门，包括但不限于：会员注册信息（手机号码、昵称、头像等）、交易记录（所属店铺、金额等）、车牌号信息、浏览及搜索记录、收藏记录、您主动提供的微信号、根据您的购买记录和日常服务沟通生成的会员标签记录。

Hongkong Land Bespoke Limited 将对前述传输至中国香港及中国澳门的个人信息进行统一管理。若您希望行使您对该部分个人信息依法享有的各项权利，可通过如下方式与 Hongkong Land Bespoke Limited 取得联系：

联系电话: 【+852 2500 0522】

电子邮件: 【contact.us@hkland.com】

如您拒绝我们向境外提供您的个人信息,您可能无法加入 BESPOKE 隺環区域性会员计划,但您仍可变更为 BESPOKE 隺環王府中環会员。

二、 如何向境外接收方行使您在个人信息处理活动中的权利

如您需要向境外接收方行使您在个人信息处理活动中的权利,您可选择通过本说明中载明的境外接收方联系方式,直接与其取得联系。

未能与境外接收方取得联系的,您也可通过本说明提供的方式联系我们,我们将在合理时间内采取合理措施,协助您与其沟通行使个人信息相关权利事宜。

九. 本政策如何更新

1. 由于服务内容、联络方式、法律和监管政策要求等变化,我们可能会适时对本政策进行更新。当本政策发生变更时,我们会在我们的官方网络平台发布,或通过包括但不限于微信、短信、或在浏览页面做特别提示方式向您展示更新后的版本。在前述情况下,若您继续使用我们的服务,即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

本政策的更新涉及处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式变更的,我们还会通过更为显著的通知,例如邮件、弹窗、页面提示等,向您提供更新版本,并征得您的同意。

2. 为了您能及时接收到通知,建议您在联系方式更新时及时通知我们。
3. 您可以通过“【王府中環小程序】-【会员权益】-【会员规则】”查看本政策的最新版本。

十. 如何联系我们

本政策提及的可能需要与我们取得联系的情况下,或您对本政策内容有任何疑问、意见或建议的,您可以通过以下方式联系我们:

联系电话: 【010 – 8564 8888】

电子邮件: 【info@wfcenral.cn】